

Оглавление

| | |
|--|----|
| Установка | 2 |
| Авторизация..... | 2 |
| Выбор автомобиля..... | 3 |
| Установка дополнительной программы | 3 |
| Начало смены | 6 |
| Работа на смене | 8 |
| Установка дополнительной стоимости (EXTRA) | 11 |
| Установка скидки | 11 |
| Завершение смены | 12 |
| Меню программы | 14 |
| Возможные проблемы и их устранения | 15 |

Инструкция пользователя

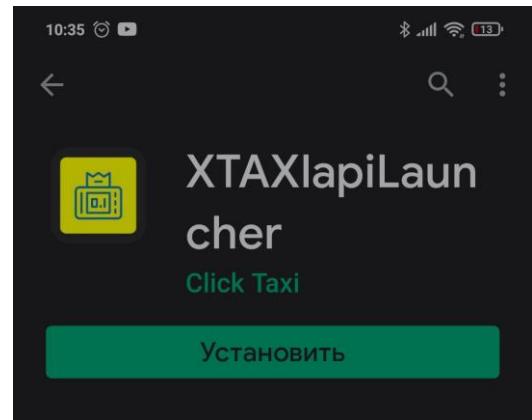
XTAXIapiLauncher

Установка:

Чтобы начать пользоваться приложением XtaxiApiLauncher необходимо скачать его с Google Play Market.



В Google Play Market найдите приложение **XTAXIapiLauncher** (можно ввести "Click Taxi" в поисковую строку).
Скачайте и установите приложение.

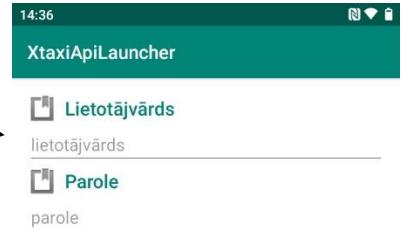


Авторизация:

При запуске программы вы попадёте в окно авторизации.

Введите ваш логин и пароль

(Логин и пароль необходимо заранее ввести в личном кабинете предприятия).



После ввода авторизационных данных для автоматической авторизации поставьте галочку «Запомнить меня»



Выбор автомобиля:

После успешной авторизации вы попадёте в окно выбора автомобиля (список доступных для работы машин настраивается в личном кабинете предприятия).

Нажмите на соответствующий номер машины.

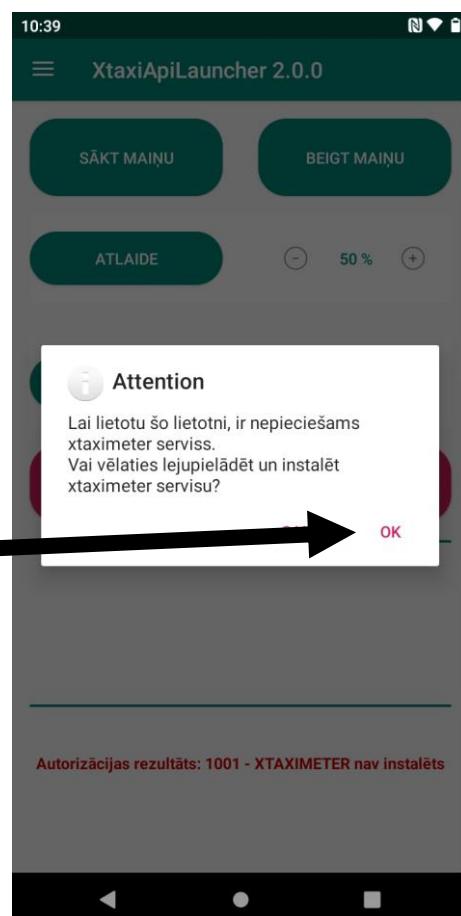


Установка дополнительной программы:

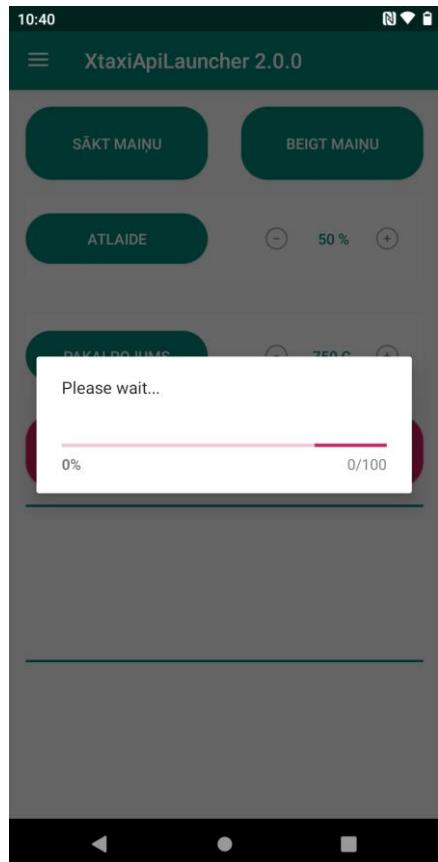
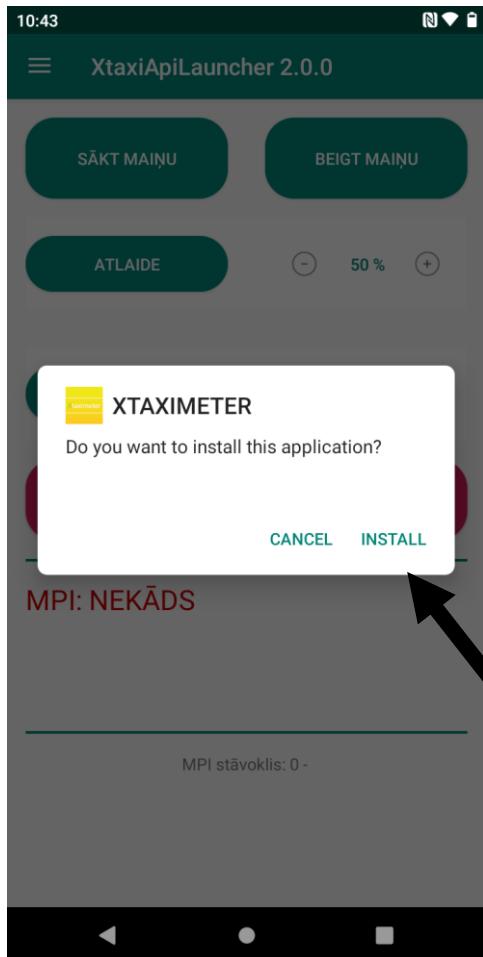
Для того, что бы программа могла работать с счётчиком, необходимо скачать сервис XTAXIMETER.

При запуске приложения XTAXIapiLauncher программа автоматически проверяет наличие сервиса XTAXIMETER на устройстве. Если сервиса нет в наличии, то приложение XTAXIapiLauncher автоматически предлагает скачать и установить сервис, как показано на экране справа.

Нажмите кнопку OK



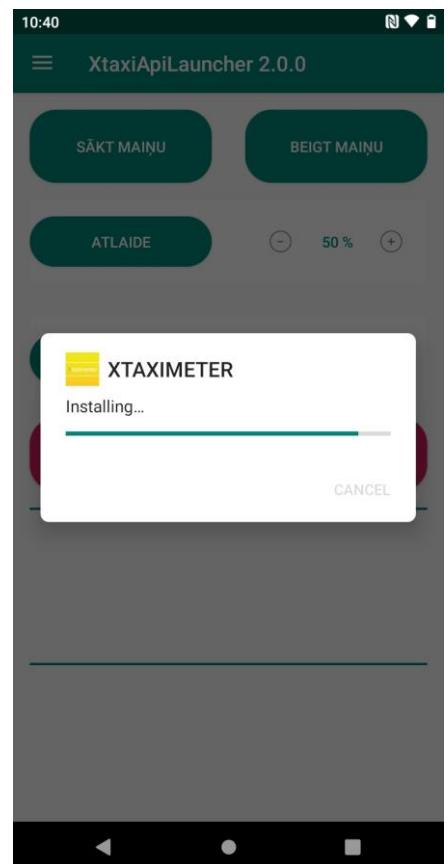
После нажатия на кнопку OK, на экране появится индикатор скачивания сервиса. Дождитесь, пожалуйста, заполнения индикатора до 100.

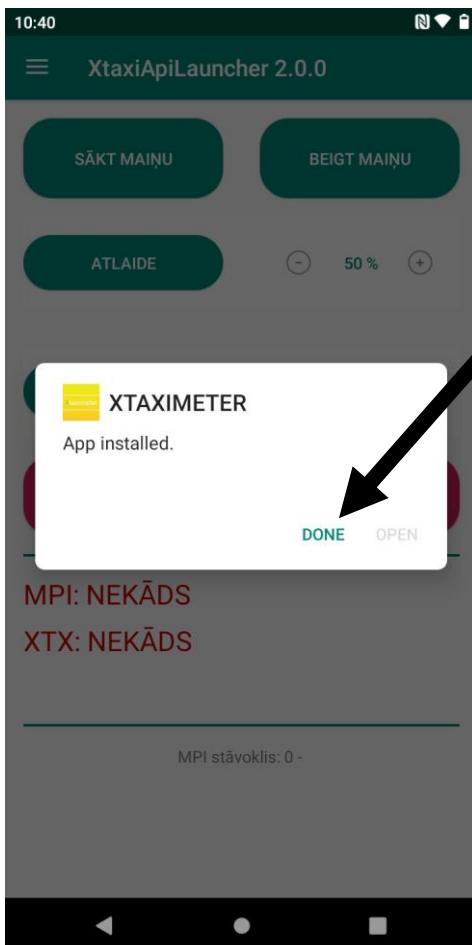


После того как сервис будет полностью скачан, появится уведомление о установке сервиса, как указано на экране слева.

Нажмите кнопку «Установить».

Появится окно установки сервиса, как показано на экране справа.

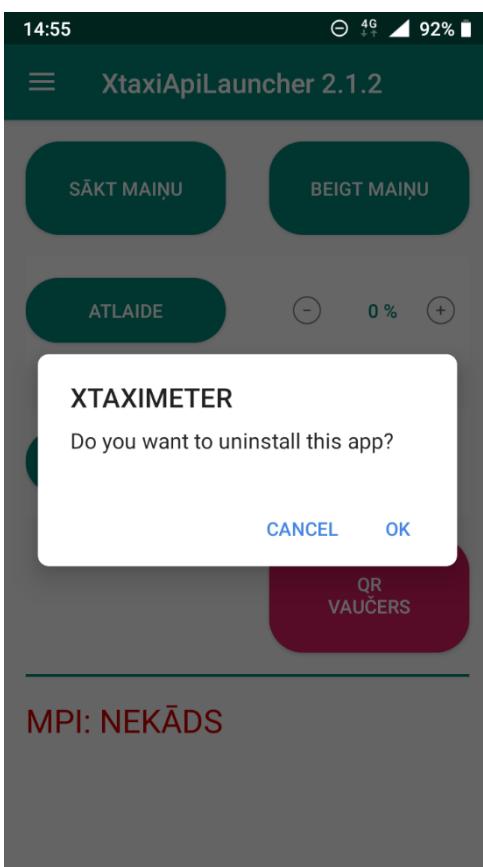
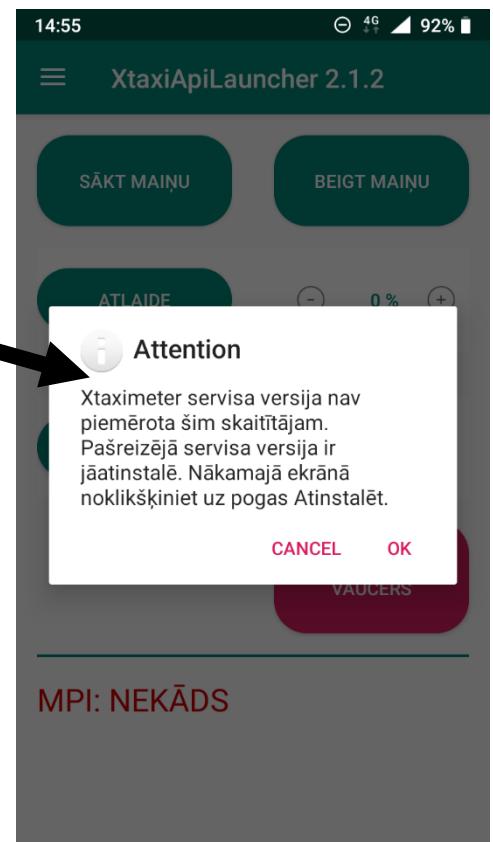


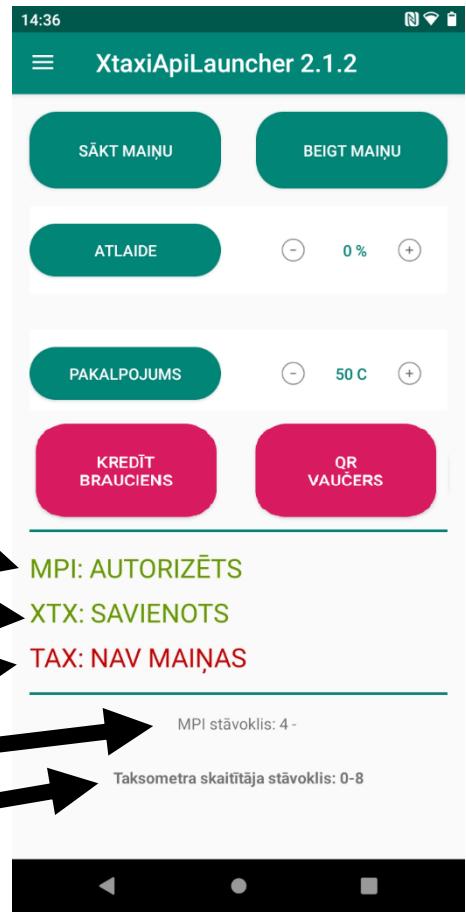


Дождитесь окончания установки сервиса как показано на экране слева.

Нажмите кнопку «Готово»

Если у вас на телефоне уже установлен сервис XTAXIMETER, вы можете увидеть такое сообщение.





Начало смены:

После успешной установки сервиса программа начнёт подключаться к сервису (XTX), счётчику (TAX) и установленному специализированному устройству (MPI).

Как показано на экране справа, статус MPI должен быть «Авторизован» и быть окрашен в зелёный цвет.

Статус XTX должен быть «Соединено» и окрашено в зелёный цвет.

Статус TAX должен быть «Нет смены» и окрашен в красный цвет.

MPI должно находиться в состоянии 4 –

Счётчик должен находиться в состоянии 0 –

MPI: AUTORIZĒTS

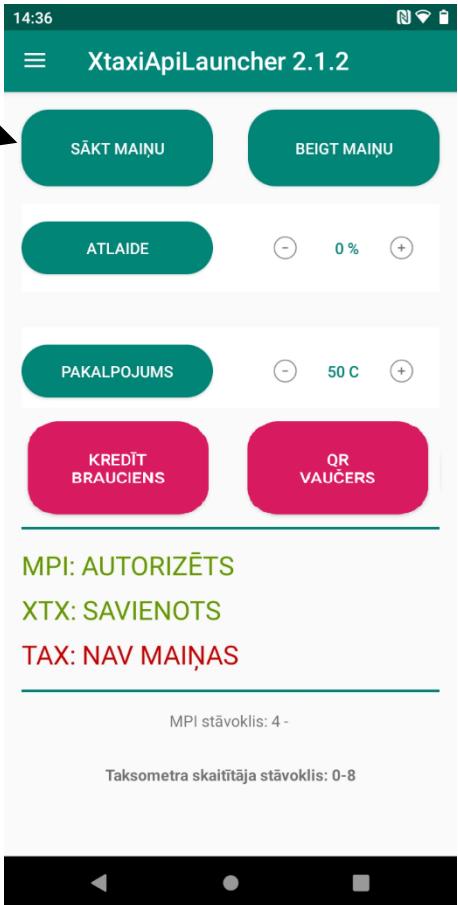
XTX: SAVIENOTS

TAX: NAV MAINĀS

MPI stāvoklis: 4 -

Taksometra skaitītāja stāvoklis: 0-8

После проверки состояний и статусов нажмите кнопку «Начать смену»





Вам откроется меню для ввода одометра машины.

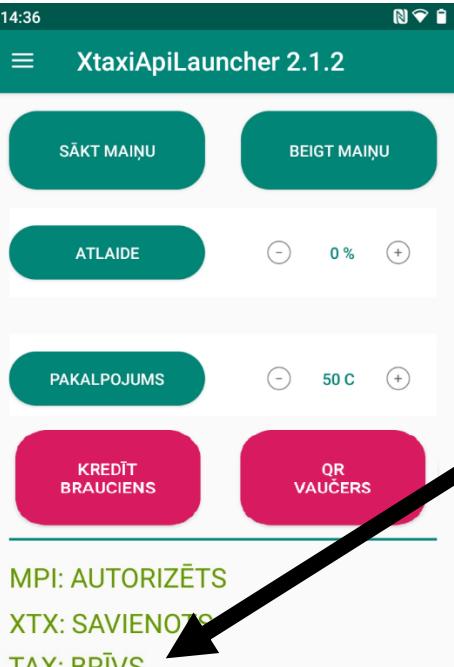
Введите значение одометра в соответствующее поле ввода.

SĀKT MAIŅU

После ввода значения одометра нажмите на кнопку «Начать смену».

После того как вы нажали кнопку «Начать смену», программа начнёт процедуру начала смены на счётчике.

Дождитесь завершения процесса. Процесс займет от 4 до 8 секунд.



При успешном завершении процесса начала смены TAX перейдёт в статус «Свободен».

Счётчик перейдёт в состояние 3 -

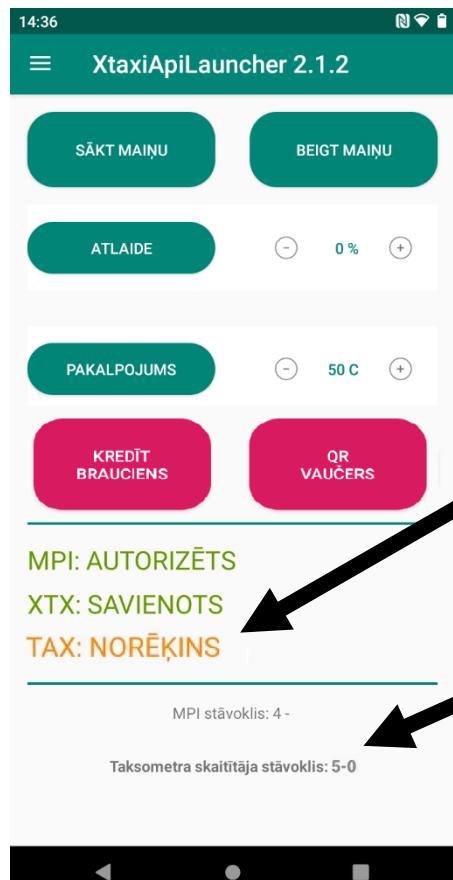
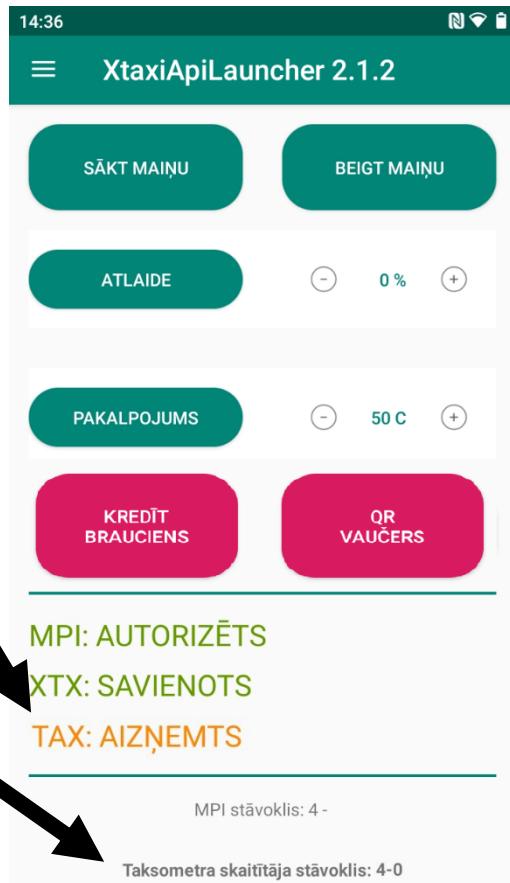
Появится надпись «Смена начата».

Готово! Можно начинать работать.

Работа на смене:

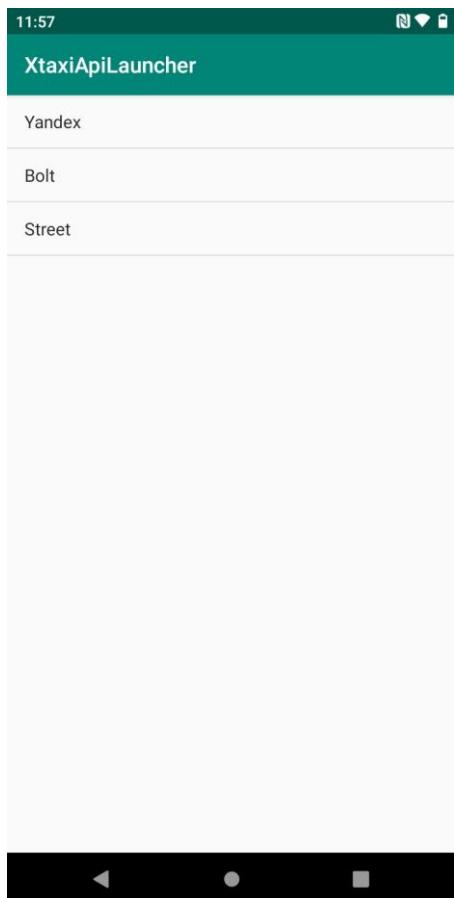
После того, как вы начали поездку на счётчике (включили тариф) в программе поменяется статус TAX на «Занят»

Счётчик перейдёт в состояние 4 –



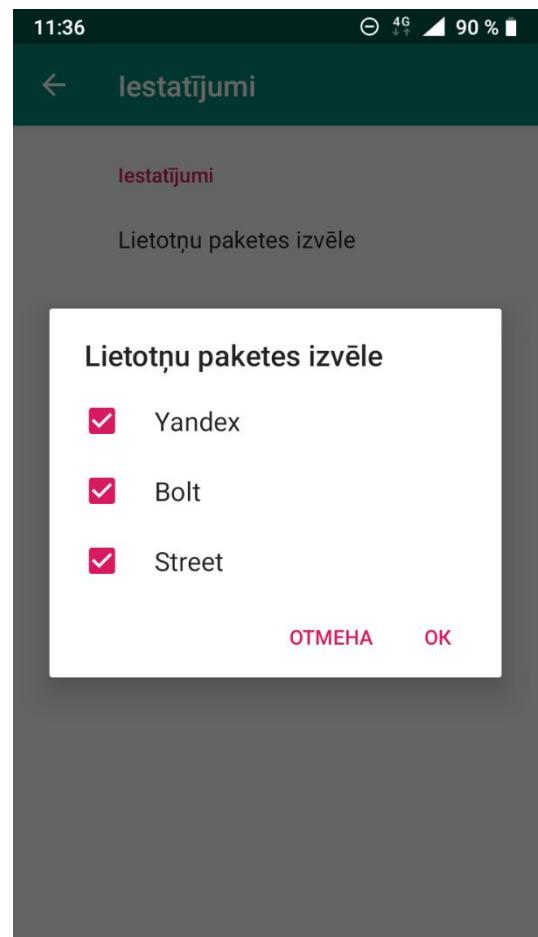
Когда вы на счётчике перешли в состояние «Касса» (расчёт) в программе меняется статус TAX на «расчёт»

Счётчик перейдёт в состояние 5 -

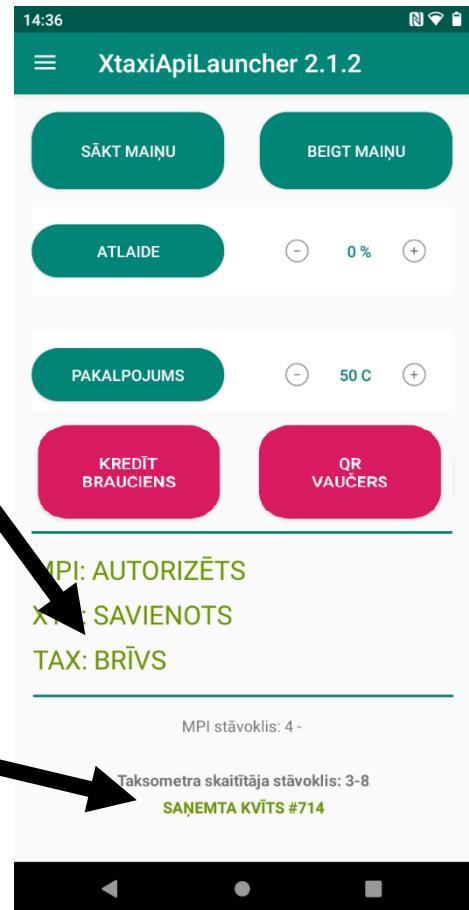


После того как вы завершите поездку и распечатаете чек, в программе появится окно выбора, как был получен заказ на поездку. После выбора источника, данные будут отображаться в личном кабинете предприятия в разделе «Смены».

Для изменения этого списка перейдите в настройки программы (**lestatiņumi** -> **Lietotņu paketes izvēle**) и отметьте галками те пункты, которые должны отображаться после поездки.

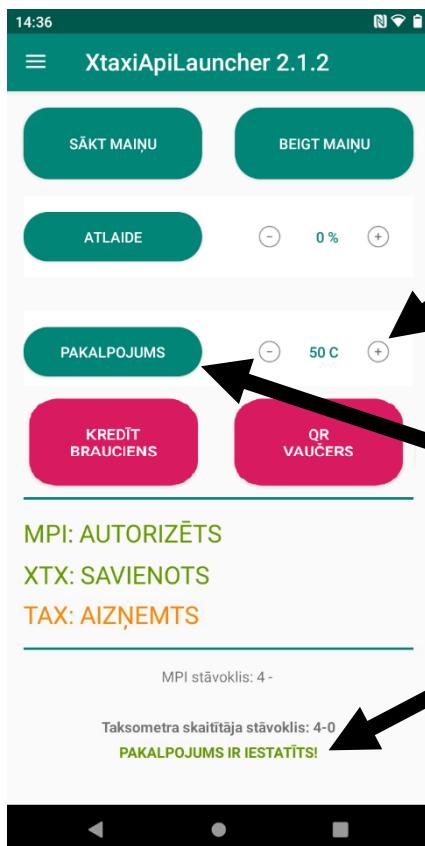


При завершении поездки (распечатки чека) в программе поменяется статус TAX на «Свободен»



Программа в обязательном порядке должна получить чек с счётчика, иначе счётчик не позволит начать новую поездку. Когда программа получит чек с счётчика, появится соответствующая надпись в нижней части экрана.

Во время активной поездки при помощи программы можно установить скидку и дополнительную стоимость и сделать поездку кредитной (по безналичному расчёту).

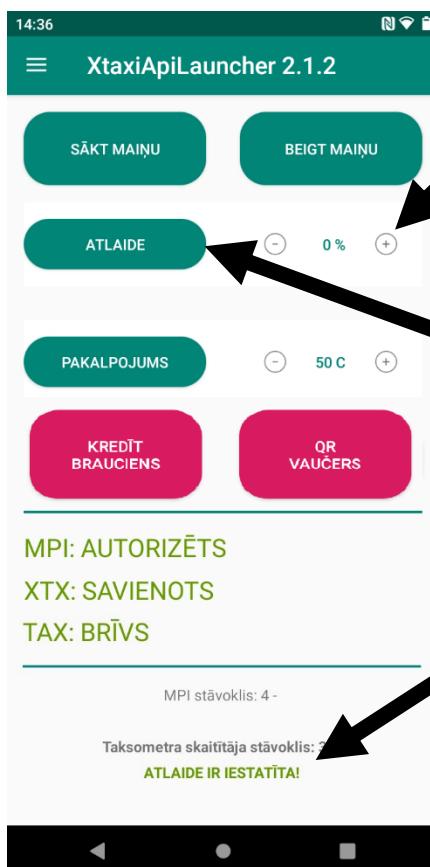


Установка дополнительной стоимости (EXTRA):

При помощи кнопок «-» и «+» вы можете увеличивать или уменьшать количество необходимой для установки в счётчик дополнительной стоимости.

Что бы установить необходимую дополнительную стоимость в счётчик необходимо нажать кнопку «Услуга». (ВАЖНО! Установить дополнительную стоимость можно только во время активной поездки).

После нажатия на кнопку «Услуга» в программе появится надпись об успешно установленной дополнительной стоимости.

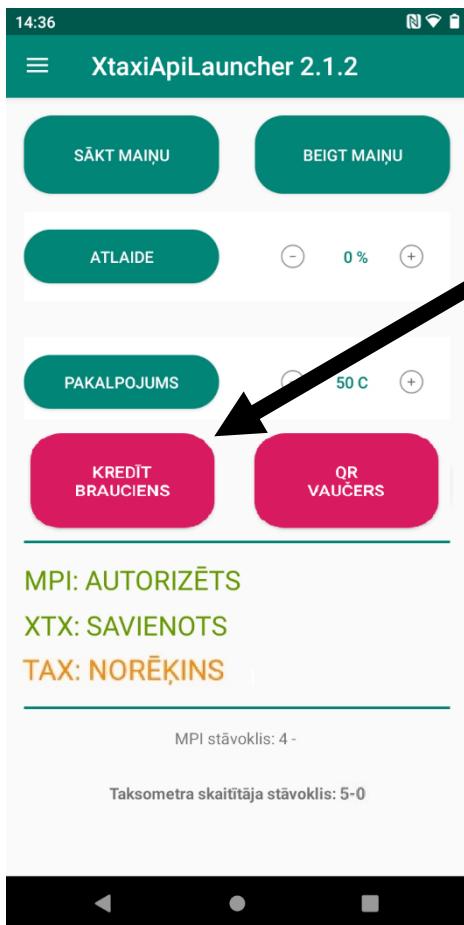


Установка скидки:

При помощи кнопок «-» и «+» вы можете увеличивать или уменьшать размер необходимой для установки в счётчик скидки.

Что бы установить необходимую скидку в счётчик необходимо нажать кнопку «Скидка». (ВАЖНО! Установить скидку можно до и во время активной поездки).

После нажатия на кнопку «Скидка» в программе появится надпись об успешно установленной скидке.

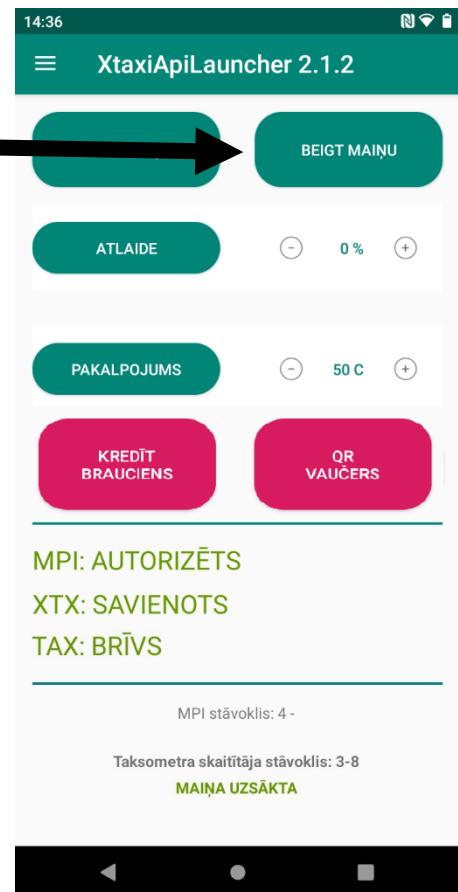


Кредитная поездка:

Для того, чтобы сделать поездку кредитной (по безналичному расчёту), нужно нажать кнопку «Кредитная поездка» (ВАЖНО! Сделать поездку кредитной можно только во время активной поездки) (Доступна только для счётчиков MCT-06 LEOME4D88 MPI 3.0).

Завершение смены:

Для того что бы завершить смену нажмите на кнопку «Завершить смену»





Вам откроется меню для ввода одометра машины.

odometrs



Введите значение одометра в соответствующее поле ввода.

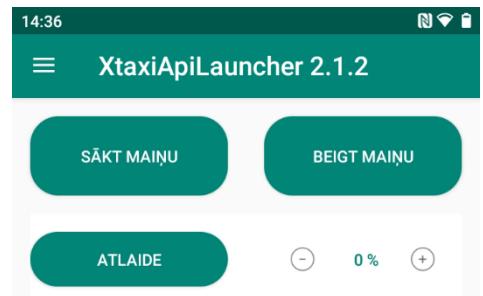
BEIGT MAINU



После ввода значения одометра нажмите на кнопку «Завершить смену».

После того как вы нажали кнопку «Завершить смену», программа начнёт процедуру завершения смены на счётчике.

Дождитесь завершения процесса. Процесс займет от 4 до 8 секунд.



При успешном окончании процесса завершения смены TAX перейдёт в статус «Нет смены».

Счётчик перейдёт в состояние 0 -

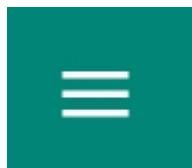
Появится надпись «Смена завершена».

Готово! Вы закончили работу.



Меню программы:

Меню программы отображенной на экране с левой стороны можно вызвать при помощи специальной кнопки ->



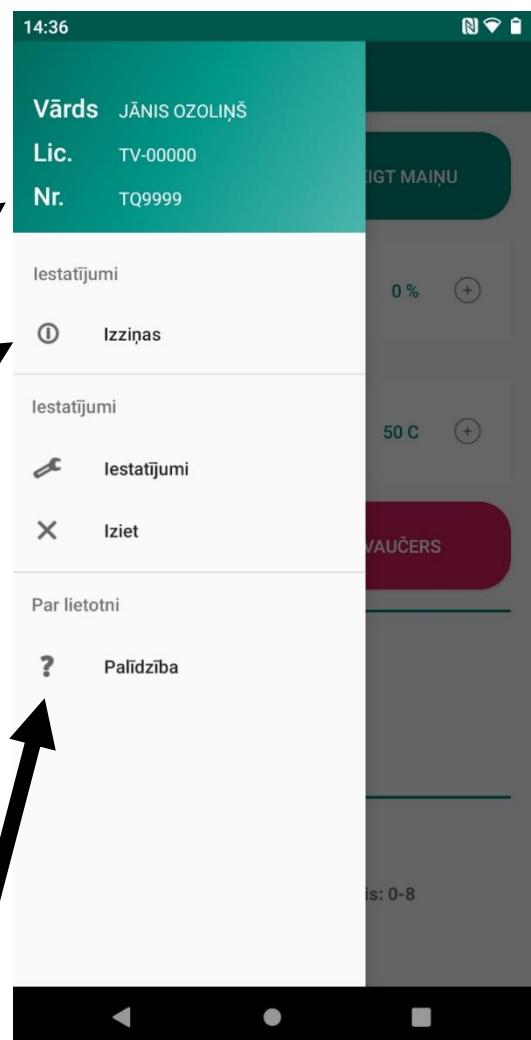
В открывшемся меню отображается информация по водителю:

- Имя
- Номер лицензии
- Номер машины

Сообщения:

Список сообщений по работе с программой и счётчиком.

При переходе в окно сообщений появляется список пришедших сообщений.



Помощь:

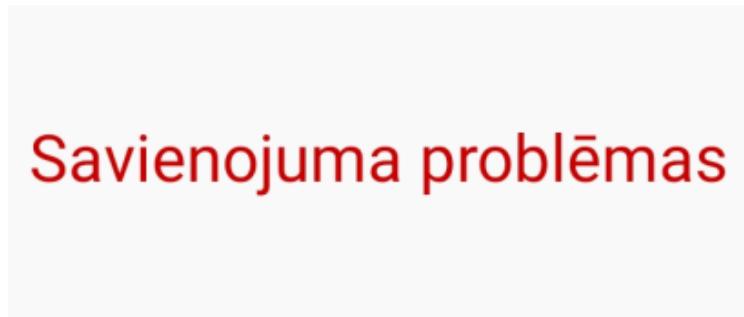
Инструкция пользователя XTAxiapiLauncher

Возможные проблемы и их устранения

!ВАЖНО! Перед тем, как обратиться к этому разделу инструкции, убедитесь, что у вас установлена последняя версия программы XtaxiApiLauncher (можно зайти в google Play Market и проверить обновления для данной программы).

Проблема:

Нет интернет соединения.



Решение:

- 1) Проверить работу Мобильных данных или Wi-Fi на устройстве. Убедитесь, что доступен для телефона и что функция включена. Если включена, перезапустите приложение, функцию на телефоне или сам телефон.

Проблема:

Программа не может найти MPI.



Решение:

- 1) Проверить работу BlueTooth на устройстве. Убедитесь, что функция включена. Если включена, перезапустите приложение, функцию на телефоне или сам телефон.

Проблема:

Программа не может подключится к MPI.

MPI: IZVEIDO SAVIENOJUMU
XTX: SAVIENOTS 

MPI stāvoklis: 2 -

Решение:

- 1) Проверьте нет ли поблизости других устройств, которые подключены к MPI (например другие телефоны, на которых установлена программа XTAXiapiLauncher) и отключите их.
- 2) Попробуйте выключить и включить счётчик.
- 3) Перезапустите приложение.

Проблема:

Программа не может соединиться с MPI при статусе TAX.

MPI: IZVEIDO SAVIENOJUMU
XTX: SAVIENOTS 
TAX: NAV MAINĀS

MPI stāvoklis: 2 -

MPI savienojums zaudēts

Taksometra skaitītāja stāvoklis: 0-0

Решение:

- 1) Проверить работу BlueTooth на устройстве. Убедитесь, что функция включена. Если включена, перезапустите приложение, функцию на телефоне или сам телефон.
- 2) Попробуйте выключить и включить счётчик.

Проблема:

Программа показывает у TAX статус «IZSLĒGTS».

MPI: AUTORIZĒTS

XTX: SAVIENOTS

TAX: NAV MAIŅAS - IZSLĒGTS

MPI stāvoklis: 4 -

Taksometra skaitītāja stāvoklis: 7-0

Решение:

- 1) Включите счётчик.

Проблема:

Не устанавливается скидка.

MPI: AUTORIZĒTS

XTX: SAVIENOTS

TAX: NAV MAIŅAS

MPI stāvoklis: 4 -

Taksometra skaitītāja stāvoklis: 0-0

ATLAIDES KĻŪDA = F0005

Описание:

Ошибка «F0005» означает, что вы пытаетесь сделать скидку в неподожденном статусе.

Решение:

- 1) Для установки скидки вы должны быть на смене.
- 2) У вас должен быть статус «BRĪVS» или «AIZŅEMTS».

Проблема:

Не устанавливается дополнительная стоимость.

MPI: AUTORIZĒTS

XTX: SAVIENOTS

TAX: NAV MAIŅAS

MPI stāvoklis: 4 -

Taksometra skaitītāja stāvoklis: 0-0

PAKALPOJUMA KĻŪDA = F0005

Описание:

Ошибка «F0005» означает, что вы пытаетесь установить дополнительную стоимость в неподложенном статусе.

Решение:

- 1) Для установки дополнительной стоимости вы должны быть на смене.
- 2) У вас должен быть статус «AIZŅEMTS».

Проблема:

Программа не может получить чек с счётчика.

MPI: AUTORIZĒTS

XTX: SAVIENOTS

TAX: NAV MAIŅAS

MPI stāvoklis: 4 -

Taksometra skaitītāja stāvoklis: 0-0

KVĪTS KĻŪDA = F0005

Описание:

Ошибка «F0005» означает, что программа не может выбрать чек со счётчика так как счётчик находится в неподходящем статусе.

Решение:

- 1) Если вы не на смене, зайдите на смену.
- 2) Дождитесь полной распечатки чека на принтере.

Проблема:

Программа не может завершить смену.

MPI: AUTORIZĒTS

XTX: SAVIENOTS

TAX: NAV MAINĀS

MPI stāvoklis: 4 -

**Autorizācijas rezultāts: 1006 - Maiņas beigas. Npareizs
statuss!**

Taksometra skaitītāja stāvoklis: 0-0

Решение:

- 1) Зайдите на смену.
- 2) Перейдите в статус «BRĪVS».

Проблема

При попытке начать новую поездку на экране счётчика появляется «trP.dAt. rEAd».

MPI: AUTORIZĒTS

XTX: SAVIENOTS

TAX: BRĪVS

MPI stāvoklis: 4 -

Taksometra skaitītāja stāvoklis: 3-1

MPI kļūda = 3 - Nevar atvērt kanālu

Описание:

Программа не может выбрать информацию по чеку.

Решение:

- 1) Дождитесь полной распечатки чека, если информация по чеку не прейдёт в программу в течении 5 секунд после распечатки, перезапустите программу.
- 2) Проверьте работает ли принтер.

*Если проблема не устраняется обратитесь в службу
технической поддержки*